



Caso de éxito de Cliente

Vivace Logística, aumenta la satisfacción de sus clientes con Hound Line



Datos básicos

Sector: Logística

Actividad: Almacenaje y Transporte

Sede: Barcelona

Solución: Business Intelligence

"En Vivace ahora disponemos de la visibilidad de todos nuestros procesos en la cadena de suministro, lo que nos permite informar y servir mejor a nuestros clientes y aumentar su satisfacción y fidelidad" Fausto Serra, Vivace Logística

Sobre Vivace Logística

Operador Logístico especializado en servicios de valor añadido. Vivace se ocupa de toda la cadena logística multinacional de sus clientes, ofreciendo Servicio a su Medida:

- Servicio especializado de PICKING
- Espacio propio de almacenaje
- La trazabilidad de los pedidos
- Distribución con información en tiempo real.

Para saber más sobre Vivace, visite <http://www.vivacelogistica.com/>

Business Case

Vivace tenía como objetivo llevar a cabo procesos de mejora continua en el ciclo de gestión de Picking y para ello necesitaba poder analizar todos los procesos de su cadena de suministro. Requerían un sistema de Business Intelligence de última generación que facilitara la trazabilidad de todo su proceso de picking, desde la entrada de la mercancía en sus instalaciones hasta la entrega a su cliente final.

Solución

Hound Line propuso construir un Sistema de Business Intelligence de forma escalonada, enriqueciendo el modelo de negocio con la incorporación de las siguientes áreas de análisis, en periodos de tiempo no superiores a 2 o 3 meses.

- Análisis de facturación.
- Análisis de la calidad de servicio de los transportistas.
- Análisis de la permanencia de stock.
- Análisis de la trazabilidad de los pedidos desde que entran hasta que se entregan al cliente.
- Análisis de las incidencias desde que entra un pedido hasta que se entrega al cliente.

Beneficios

- Mejora en el tiempo del proceso de facturación pasando de 20 días a una semana.
- Mejora en el control de la permanencia del stock
- Trazabilidad de todo el ciclo de picking en tiempo real
- Mejora en la calidad del servicio de transporte.
- Mejora en la identificación de incidencias y aplicación de mejora continua
- Aumento de la visibilidad de los procesos y agilidad para detectar puntos de mejora.
- Más visibilidad tanto para clientes como para los empleados.
- Aumento de la satisfacción de sus clientes.

"Hound Line es un socio estratégico para Vivace, y contamos con ellos para proyectos futuros. Entienden rápidamente cuáles son nuestras necesidades" Fausto Serra, Vivace Logística

Hound Line, S.L. – Pedro i Pons, 11, 4^{ra} planta, Barcelona 08034 – info@houndline.com – www.houndline.com